**Уполномоченный по правам человека, правам ребенка в Чукотском автономном округе проводит личный приём граждан по предварительной записи (по вторникам, четвергам с 15:00 до 18:00).**

**Запись осуществляется по телефону 6-90-96.**

**Консультацию специалистов отдела можно получить каждый четверг с 10:00 до 18:00 без записи.**

Начальник отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Чукотском автономном округе Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа: Кольцюк Вера Викторовна (тел. 6-90-96)

 В соответствии со ст. 12 Закона  Чукотского автономного округа от 5 апреля 2005 г. N 35-ОЗ "Об Уполномоченном по правам человека в Чукотском автономном округе" уполномоченный осуществляет и функции уполномоченного по правам ребёнка в Чукотском автономном округе. С жалобой (заявлением) к Уполномоченному может обратиться любое лицо (заявитель) независимо от гражданства, находящийся на территории Чукотского автономного округа, полагающий, что его права и свободы были нарушены государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом на территории Чукотского автономного округа.

 Уполномоченный:

\***рассматривает** жалобы на решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных служащих, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

\***не рассматривает** жалобы на решения палат Федерального Собрания Российской Федерации и законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

При получении жалобы Уполномоченный по правам человека в Чукотском автономном округе имеет право:

1.Принять жалобу к рассмотрению;

2.Разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод

3.Передать жалобу на рассмотрение государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу на территории Чукотского автономного округа, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу;

 4. Мотивированно отказать в принятии жалобы к рассмотрению.

Жалобу (обращение) можно подать:

-по почте по адресу: 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Беринга, 20 -на личном приеме.

- по адресу электронной почты A.Zhukova@chukotka-gov.ru

Жалоба (обращение, заявление) в письменном виде должна сопровождаться копиями решений, принятых по жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Примерная форма письменной жалобы
Уполномоченному по правам человека в Чукотском автономном округе

 Уполномоченному по правам человека
 в Чукотском автономном округе

 А.Г. Жуковой

 Адрес: 689000, Чукотский АО, г. Анадырь,

ул. Беринга, д. 20

 От ФИО (полностью)
 Адрес (полный с индексом)

Контактные телефоны (домашний, мобильный и др.)

**Жалоба**

**1**. Какие именно Ваши права нарушены.

**2.** Какой орган власти (полное наименование) или должностное лицо (желательно ФИО) допустили нарушение Ваших прав.

**3.** Какие решения или действия (бездействия) привели к нарушению Ваших прав (указать, когда совершены действия и были приняты решения).

**4.** Что и когда Вы сделали для защиты и восстановления Ваших прав (обратились письменно, в том числе и в вышестоящий орган).

**5.** Какие ответные действия последовали со стороны властей.

**6.** Сформулируйте, каких результатов Вы хотите добиться для восстановления Ваших прав и какую помощь ждете от Уполномоченного.

Приложения: Копии необходимых документов по жалобе.

Дата Личная подпись.